



Fachvortrag „Qualitätsmanagement“
Referentin: Yvonne Anders



Rheinland-Pfalz
PÄDAGOGISCHES
LANDESINSTITUT

HERZLICH WILLKOMMEN



ZIELE DER ARBEIT IM HANDLUNGSFELD „QUALITÄTSMANAGEMENT“

- ➔ Einführung eines Qualitätsmanagementsystems als zentrales Instrument der Schulentwicklungsarbeit
- ➔ Strukturierung der überschulischen EQuL-Arbeit in allen vier EQuL-Handlungsfeldern

RAHMENBEDINGUNGEN IM HANDLUNGSFELD „QUALITÄTSMANAGEMENT“

- ➔ „QmbS“ (Qualitätsmanagement an berufsbildenden Schulen) wurde als einzuführendes QM-System ausgewählt
- ➔ zwei Anrechnungstunden für zwei innerschulischen QM-Beauftragte wurden bereitgestellt
- ➔ ein landesweit agierendes Teilprojektteam wurde konstituiert
- ➔ „EFQM-Schulen“ mussten „integriert“ werden

DAS QUALITÄTSMANAGEMENT-SYSTEM „QMBS“

- ➔ basiert auf „Q2E“ (Qualität durch Evaluation und Entwicklung)
- ➔ kommt (zunächst) ohne schulexterne Zieldimensionen aus



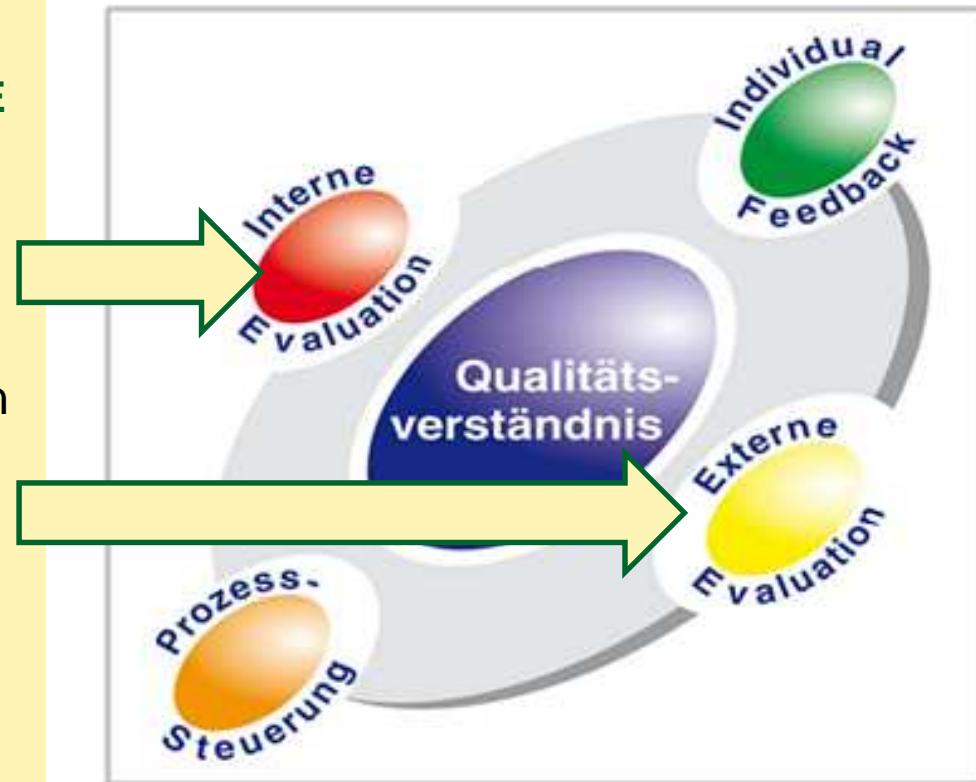
ERGEBNISSE IN DER QMBS-DIMENSION „SCHULISCHES QUALITÄTSVERSTÄNDNIS (SQV)“

- ist an den Anfang der innerschulischen Implementierung von „QmbS“ zu stellen
- ist ein sehr geeignetes Mittel im Rahmen des Zielvereinbarungsprozesses mit der ADD



ERGEBNISSE IN DER QMBS-DIMENSION „INTERNE + EXTERNE EVALUATION“

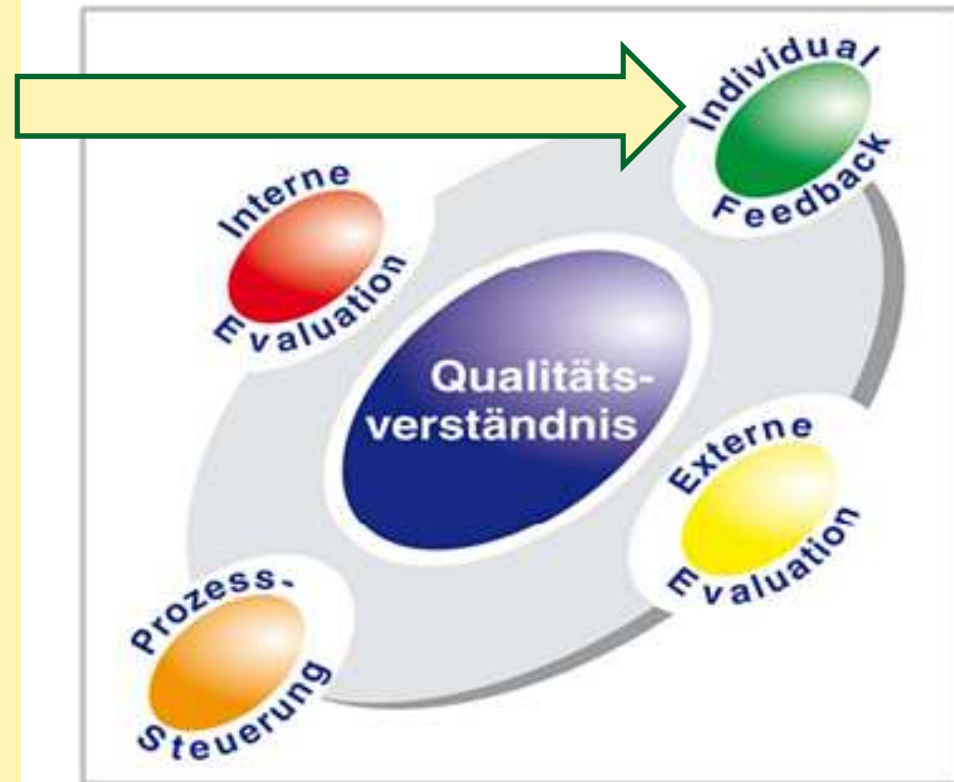
- notwendiger Ausgangspunkt für die Formulierung eines SQV
- Ansprüche an Erhebungsdesign „gering“ halten und Befragungsumfang reduzieren
- Professionelle/externe Anbieter nutzen
- Überprüfung/Messung der Zielerreichung bereits bei der Formulierung von Zielen „mitdenken“



ERGEBNISSE IN DER QMBS-DIMENSION

„INDIVIDUALFEEDBACK“

- in allen EQuL-Schulen erprobt
- zahlreiche Materialien vorhanden
- größte Bereicherung für EFQM-Schulen
- schwieriges Verhältnis aus „Freiwilligkeit“ und „Verbindlichkeit“
- Verortung bei schulischen Arbeitsgruppen aus dem Bereich der Lehr- und Lernkultur sinnvoll



ERGEBNISSE IN DER QMBS-DIMENSION „PROZESSSTEUERUNG“

- QM-Prozesse sind jene innerschulischen Prozesse, deren Gegenstand die systematische Schulentwicklungsarbeit ist
- QM-Beauftragte sind u.a. für die Formulierung von QM-Prozessen, die Koordination von Verbesserungsmaßnahmen und die Überprüfung der Zielerreichung verantwortlich
- als Hilfsmittel sind Projektmanagement- und Prozessmanagementinstrumente zu unterscheiden



QUALITÄTSMANAGEMENT IST EINE HALTUNGSFRAGE

notwendige Führungs- und Schulkultur:

- Zielorientierung
- Verbindlichkeit
- Transparenz
- vertrauensvolle Zusammenarbeit
- Funktions- statt Machtorientierung
- ...